



ANEXA 01

1. Unitatea de Cazare care asigura locul de cazare este numit in continuare Prestator.
2. Firma care se ocupa de valorificarea pachetelor de dervicii al Prestatorului este numit in continuare Biroul de Cazare
3. Rezervarea locului de cazare se execută personal, sau în scris de Client (Benefiar) prin: e-mail, fax, scrisoare catre Biroul de Cazare
4. Confirmarea rezervării dorite se transmite de Biroul de Cazare prin corespondență Beneficiarului.
Rezervarea locului de cazare (unde nu este menționat altfel) se execută prin efectuarea unui acout de 15 % de către turist.
Rezervarea locului de cazare este definitivă din momentul primirii actului justificativ al acoutului în cauză de catre Biroul de Cazare.
Restanța de plată se va achita de către Beneficiar când servește pachetul de servicii solicitat la fața locului Prestatorului.
5. Biroul de Cazare acceptă cererea desfacerii rezervării locului de cazare de Beneficiar, când aceasta este înaintat în scris de cel în cauză.
 - a) În cazul în care Beneficiarul renunță din vina sa la pachetul de servicii comandat, el datorează Biroul de Cazare penalizări după cum urmează:
 - b) 30 %, sau minim 10 Eur din valoarea taxei de rezervare (sau avans), dacă renunțarea se face cu mai mult de 30 de zile calendaristice înainte de data plecării;
 - 50 % din valoarea taxei de rezervare dacă renunțarea se face în intervalul 15-29 zile înainte de data plecării;
 - 80 % din valoarea taxei de rezervare dacă renunțarea se face într-un interval mai mic de 14-5 zile înainte de data plecării sau prezentării la programul comandat.
 - 100 % din valoarea taxei de rezervare dacă renunțarea se face într-un interval mai mic de 5 zile înainte de data plecării sau prezentării la programul comandat.
6. Prestatorul va acorda despăgubiri în funcție de gradul de ne-respectare a obligațiilor conform pachetului de servicii turistice oferite. Rezolvarea litigiilor între Beneficiar și Prestator se va soluționa prin voință unitară pe cale amiabilă.
7. Prestatorul va asigura și va pune la dispoziție locul de cazare turistului, conform normelor de funcționare și igienă a structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare în vigoare. În cazul apariției eventualelor defecte privind instalațiile interioare, tehnice, echipamentelor de uz casnic, asigură schimbarea și întreținerea acestora.
8. În cazul provocării eventualelor daune la locul de cazare Beneficiarul are obligația de despăgubire Prestatorului la fața locului.
9. În afara altor conveniențe Beneficiarul conform programului călătoriei are dreptul de ași ocupa locul de cazare de la ora 15 al zilei sosirii până la ora 10 al zilei din data plecării.
10. Important:
Unitatea de cazare va garanteza rezervarea cu sosirea numai pînă la ora 18:00, de aceea vă atenționăm că în cazul neprezentării se poate anula rezervarea.

Vă rugăm să contactați telefonic unitatea de cazare, dacă (din orice cauza) intrarea este după ora 18:00.

Prestatorul are dreptul de a-și modifica condițiile, dar înainte în toate cazurile trebuie să atragă din timp atenția Beneficiarului.

Cazare Transilvania – Birou de Cazare

Gal Tibor
Manager