

ANEXA 2

1. Rezervarea locului de cazare se execută personal, sau în scris de Client prin: e-mail, fax, scrisoare catre agentie.
2. Confirmarea rezervării dorite se transmite prin corespondență agentiei.
Rezervarea locului de cazare (unde nu este menționat altfel) se execută prin efectuarea unui acout de 15 % de către turist.
Rezervarea locului de cazare este definitivă din momentul primirii actului justificativ al acoutului în cauză de catre agentie. Restanța de plată se va achita de către Beneficiar când servește pachetul de servicii solicitat la fața locului Prestatorului.
3. Prestatorul acceptă cererea desfacerii rezervării locului de cazare de Beneficiar, când aceasta este înaintat în scris de cel în cauză.
 - a) În cazul în care Beneficiarul renunță din vina sa la pachetul de servicii comandat, el datorează Prestatorului penalizări după cum urmează:
 - b) 30 %, sau minim 10 Eur din valoarea taxei de rezervare (șau avans), dacă renunțarea se face cu mai mult de 30 de zile calendaristice înainte de data plecării;
 - 50 % din valoarea taxei de rezervare dacă renunțarea se face în intervalul 15-29 zile înainte de data plecării;
 - 80 % din valoarea taxei de rezervare dacă renunțarea se face într-un interval mai mic de 14-5 zile înainte de data plecării sau prezentării la programul comandat.
 - 100 % din valoarea taxei de rezervare dacă renunțarea se face într-un interval mai mic de 5 zile înainte de data plecării sau prezentării la programul comandat.
4. Prestatorul va acorda despăgubiri în funcție de gradul de ne-respectare a obligațiilor conform pachetului de servicii turistice oferite. Rezolvarea litigiilor între Beneficiar și Prestator se va soluționa prin voință unitară pe cale amiabilă.
5. Prestatorul va asigura și va pune la dispoziție locul de cazare turistului, conform normelor de funcționare și igienă a structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare în vigoare. În cazul apariției eventualelor defecte privind instalațiile interioare, tehnice, echipamentelor de uz casnic, asigură schimbarea și întreținerea acestora.
6. În cazul provocării eventualelor daune la locul de cazare Beneficiarul are obligația de despăgubire Prestatorului la fața locului.
7. În afara altor conveniențe Beneficiarul conform programului călătoriei are dreptul de ași ocupa locul de cazare de la ora 15 al zilei sosirii până la ora 10 al zilei din data plecării.

Prestatorul are dreptul de a-și modifica condițiile, dar înainte în toate cazurile trebuie să atragă din timp atenția Beneficiarului.

Cazare Transilvania – Birou de Cazare
Gal M Tibor I.I.
Gal Tibor
Manager