

CONVENTIE-CADRU

de intermediere a pachetelor de servicii turistice

Părțile de convenție:

Gal Agnes I.F., cu sediul în Odorheiu-Secuiesc, str. Victoriei., cod unic de înregistrare 16062000, reprezentată prin Gal Agnes în calitate de administrator, denumită în continuare Intermediator,

și

Turistul/reprezentantul turistului:

au convenit la încheierea prezentei convenții / Anexa 2.

I. Obiectul convenției îl constituie intermedierea de către Intermediator a pachetului de servicii turistice al prestatorului anexat la prezenta convenție. Intermediarul nu se considera parte contractantă. Partile contractante sunt prestatorul (unitatea de cazare) și turistul. Pachetele turistice sunt vândute de prestator conform contractului acestuia. În cazul în care turistul intermediat achită integral contravaloarea pachetului de servicii turistice prestatorului, prestatorul va achita comisionul serviciilor de intermediere intermediatorului. Dacă avansul încasat de Intermediator este mai mare ca comisionul aferent, restanta intermediarului achită unitatii de cazare Prestatorului precum și turistul (restanta dintre avans și tariful pachetului de servicii solicitat) la fața locului la sosire la recepția unitatii Prestatorului. Unde nu este menționat altfel intermediatorul încasează de la turist numai comisionul de intermediere, iar turistul achită prestatorului de servicii turistice (conducerii hotelului, restaurantului) restanta rămasă la soire la recepția unitatii de cazare

II. Prețul

Tariful pachetului de servicii turistice al prestatorului cuprinde costul serviciilor turistice efective.

III. Drepturile și obligațiile Intermediatorului

Să pună la dispoziția turistului toate informațiile privind serviciile oferite de prestator.

Să nu modifice sub nici o formă conținutul sau tarifele serviciilor și să păstreze confidențialitatea asupra clauzelor față de terți.

IV. Drepturile și obligațiile turistului

Să aibă la dispoziția toate informațiile privind serviciile oferite de prestator

Să confirme intenția de cumpărare al pachetului turistic conform convenției și contractului prestatorului.

V. Renunțări, penalizări, despăgubiri

Turistul trebuie să depună în scris cererea de renunțare la pachetul de servicii turistice, cu număr de înregistrare la adresa Prestatorului (unitatii de cazare în cauza). În caz contrar, cererea de renunțare nu este luată în considerare.

VI. Reclamații

În cazul în care turistul este nemulțumit de serviciile turistice primite, acesta are obligația de a întocmi o sesizare în scris, clar și explicit, cu privire la deficiențele constatate la fața locului, legate de realizarea pachetului de servicii turistice contractat, ce se va transmite prompt de servicii turistice (conducerii hotelului, restaurantului) după care prestatorul de servicii turistice va acționa imediat pentru soluționarea sesizării.

VII. Asigurări

Facultativ cu firme de specialitate în domeniul asigurări, turistul are posibilitatea încheierii unui contract de asigurare, care să acopere taxele de transfer, sau a unui contract de asistență care să acopere taxele de repatriere în caz de accidente, de boală sau deces, ori a unui contract de asigurare pentru bagaje.

VIII. Documentul convenției se constituie ca anexă la acesta:

Documentul de drum

IX. Dispoziții finale

Convenția este publică, fiind postată pe site-ul firmei Gal Agnes I.F.

Convenția în cauza se considera încheiată între firma intermediatoare și turist în cazul când acesta trimite comanda ferma de rezervare (prin tel sau email).

Condițiile de organizare și desfășurare a serviciilor pot deveni anexe la prezenta convenție.

Intermediator,

Denumire firma:

Gal Agnes I.F

Reprezentant

Gal Agnes